



Programme de formation

Gestion des situations conflictuelles

Objectif

- Acquérir les compétences nécessaires pour Gérer des conflits.
- Réussir l'examen de fin de formation.

Durée

- 21 heures
(7 H/jour sur 3 jours)

Nombre de personnes

- Minimum 4 personnes
- Maximum 10 personnes

Délai d'accès

- Nombre minimum de stagiaire
- Accord de financement

Pré-requis

- Aucun

Cas de dispense

- Aucun

Accessibilité

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Modalités des acquis de la formation

- Evaluation sous forme de question répond avec les stagiaires.

Condition de validation

- Valider les deux épreuves de l'examen : Une épreuve théorique (QCU) et une épreuve pratique (Mise en situation)

Documentation

- Attestation de formation
(Sur évaluation certificative)

Moyens pédagogiques

- Support pédagogique
- Poste Centrale de sécurité
- Matériel nécessaire aux mises en situation
- Tapis de protection (Sol)

Date de session

- Nous contacter ou rendez-vous sur www.alpes- formations-conseils.fr

Responsable pédagogique

- M. Jean-Karol DEGASPERI

Devis, renseignements et inscriptions

- Mail : afc.degasperi@yahoo.fr
- Tel : 06.75.10.93.78

Suite de parcours ou débouchés

- Mail : afc.degasperi@yahoo.fr
- Tel : 06.75.10.93.78

Programme

Module juridique

- Environnement juridique
- Connaitre les dispositions utiles du code pénal
- Application de l'article 73 du code de procédure pénale
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques

Module gestion des conflits

- Gestion des risques et des situations conflictuelles
- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- La prévention du conflit.
- Gestion des risques de situations conflictuelles dégradées
- Traiter une agression verbale
- Gérer les émotions
- Adopter des techniques verbales
- Intervenir par étapes
- Adopter une posture
- Un regard et une gestuelle adaptés.

Module pratique

- Mise en situation de gestion des conflits verbal
- Mise en situation de gestion des conflits dégradé.
- Mise en situation de gestion d'une interpellation